

## **Política de Privacidade**

No âmbito e para efeitos dos serviços que lhe prestamos, a VINONDAS 93, Lda é a entidade responsável pelo tratamento dos dados recolhidos nos formulários desta página web, e como tal, tem presente a obrigação de assegurar a proteção da sua privacidade, atuando em conformidade com a legislação e o Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

Os dados que são recolhidos, são necessários e destinam-se à aquisição dos nossos serviços via *website*, ou solicitação de informação sobre os mesmos. Esses dados serão conservados pelo prazo de dois anos ou pelo período necessário à prestação dos serviços, procedimentos contabilísticos e administrativos, assim como, ao cumprimento das obrigações legais.

Caso se tratem de dados pessoais, em qualquer momento, terá o direito de aceder aos seus dados, bem como, dentro dos limites do contratualizado e do Regulamento, de os poder alterar, opor-se ao seu tratamento, decidir sobre o tratamento automatizado dos mesmos, retirar o consentimento e exercer os demais direitos previstos na lei, salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços, portanto de fornecimento obrigatório, ou ao cumprimento de obrigações legais com a VINONDAS 93, Lda.

Caso retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento efetuado até à data do seu pedido, sendo que o mesmo terá, ainda assim, de cumprir as obrigações especiais relacionadas com procedimentos contabilísticos ou fiscais.

É garantido o direito de notificação, nos termos previstos no Regulamento, isto é, no prazo de 72 horas, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais, podendo apresentar reclamações perante a(s) autoridade(s).

### **FINALIDADES DA RECOLHA DE DADOS**

Aquisição dos serviços que a VINONDAS 93, Lda disponibiliza no *site* [www.algarvewow.com](http://www.algarvewow.com)

Efeitos de marketing – Os seus dados pessoais, poderão ser também tratados, para fins de marketing ou divulgação das nossas ofertas de serviços.

### **ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS:**

VINONDAS 93, LDA

Morada: Rua Coronel António Santos Fonseca, LOTE 7 – 8º Esq., 8000-257 – Faro

Endereço do Responsável de Proteção de Dados: info@algarvewow.com

Temos o maior cuidado na proteção e confidencialidade dos seus dados pessoais. Tomámos medidas técnicas e de organização necessárias ao cumprimento do RGPD, de modo a garantir que o tratamento dos seus dados pessoais é feito de modo legal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

Foram adotadas medidas e procedimentos que consideramos adequados para assegurar a confidencialidade dos seus dados pessoais, bem como todos os demais direitos que lhe assistem.

## POLÍTICA DE COOKIES ALGARVEWOW

### O QUE SÃO COOKIES?

Como é prática comum em quase todos os *sites* profissionais, este site usa cookies, que são pequenos ficheiros descarregados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve que informações são recolhidas, como as usamos e porque necessitamos armazenar essas *cookies*. Também indicamos como pode impedir que essas *cookies* sejam armazenadas, no entanto, isso pode fazer o *downgrade* ou comprometer certos elementos da funcionalidade do site.

### COMO USAMOS OS COOKIES?

Utilizamos *cookies* por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os *cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que são adicionados a este site. É recomendável que mantenha todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que está a adquirir.

### DESATIVAR COOKIES

É possível impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu browser (consulte a Ajuda do navegador para saber como o fazer). Esteja ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que visita. A desativação de

*cookies* geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os *cookies*.

#### COOKIES QUE DEFINIMOS

*Cookies* relacionados à conta - Se criar uma conta conosco, usaremos *cookies* para a gestão do processo de inscrição, e gestão geral. Essas *cookies* geralmente serão excluídas quando sair do sistema, porém, em alguns casos, estas poderão permanecer posteriormente para guardar as preferências do seu site ao sair.

*Cookies* relacionados ao login - Utilizamos *cookies* a partir do momento que faz *login*, para que possamos lembrar dessa ação. Evita que seja necessário fazer login sempre que visitar uma nova página. Essas *cookies* são normalmente removidas ou limpas quando se efetua *logout* para garantir que possa aceder apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

*Cookies* relacionados com processamento de pedidos - Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e algumas *cookies* são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possa ser processado adequadamente.

*Cookies* relacionados a pesquisas - Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de utilizadores com mais precisão. Essas pesquisas podem usar *cookies* para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

*Cookies* relacionados a formulários - Quando envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os *cookies* podem ser configurados para lembrar os detalhes do utilizador para correspondência futura.

*Cookies* de preferências do site - Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o visita. Para lembrar suas preferências, precisamos definir *cookies* para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

#### COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, também usamos *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais *cookies* de terceiros você pode encontrar através deste site.

Este *site* usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses *cookies* podem rastrear itens como quanto tempo despende no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Para mais informações sobre *cookies* do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

*Cookies* de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site para que possamos continuar a produzir conteúdo pertinente. Esses *cookies* podem rastrear coisas como quanto tempo de permanência no site ou páginas visitadas, o que nos ajudará a perceber como podemos melhorar o site para si.

Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o *site* se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses *cookies* podem ser usados para garantir que recebe uma experiência consistente enquanto estiver no site.

À medida que vendemos serviços, é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso *site* realmente compram e, portanto, esse é o tipo de dados que esses *cookies* rastrearão. Isso é importante para si, pois significa que podemos fazer previsões de vendas com precisão que nos permitem analisar nossos custos de comunicação e serviços para garantir o melhor preço possível.

Também usamos botões e / ou *plug-ins* de redes sociais neste site. Permitem que se conecte à sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os seguintes *sites* de redes sociais incluem - Facebook; Instagram; Whatsapp; Pinterest - definirão *cookies* através de nosso site que podem ser usados para aprimorar seu perfil nessas redes ou contribuir com os dados que mantém para vários fins descritos em suas respectivas políticas de privacidade.

## MAIS INFORMAÇÕES

Como mencionado anteriormente, se houver algo em que não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os *cookies* ativados, caso interaja com um dos recursos que utiliza nosso site.

Esta política é efetiva a partir de Junho/2020.

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Ao abrigo do disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve.  
Abrange municípios do distrito de Faro.

Morada: Ninho de Empresas, Edifício ANJE, Estrada da Penha, 3º andar, sala 26, 8000 Faro;

Tel. 289823135

E-mail: [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt)

*Website:* <http://www.consumidoronline.pt>