

## **TERMOS E CONDIÇÕES (PT)**

### **Organização e Código de Conduta**

A Vinondas 93, Lda. – ALGARVE WOW, com sede na Rua Coronel António Santos Fonseca, Lote 7, 8º Esq. 8000-257 Faro, promove as atividades/experiências constantes deste website, no âmbito do turismo de natureza, no Parque Natural da Ria Formosa e na costa algarvia. Dos visitantes que leva até essas áreas protegidas, espera uma conduta de respeito pelo património cultural, ambiental e pelos modos de vida das gentes dos locais que são visitados. Estas áreas protegidas possuem códigos de conduta elaborados pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF), aos quais a ALGARVE WOW adere, respeita, e partilha com os seus clientes, promovendo dessa forma a conservação das áreas protegidas. Fica reservado à ALGARVE WOW, o direito de interromper qualquer atividade e/ou transporte marítimo de pessoas (TMP) que colida com esta filosofia e código de conduta.

### **Reservas**

As reservas só são consideradas efetivas após o pagamento integral do preço total do serviço, dentro dos prazos estabelecidos.

Métodos de Reservas: os clientes da ALGARVE WOW poderão efetuar a reserva do seu serviço via *online*, sem necessidade de entrar em contacto com os nossos operadores e parceiros, ou falando diretamente com o Departamento de Reservas (via telefone ou email). Em qualquer das formas, as condições serão as mesmas.

O não cumprimento das condições expressas neste *website*, implicará o cancelamento da pré-reserva.

### **Voucher de Embarque**

Após pagamento, o cliente receberá uma comunicação eletrónica comprovativa do mesmo. Este documento, impresso ou em formato digital, serve de voucher e deverá ser entregue/apresentado no momento do registo de presença.

### **Número Mínimo de Participantes**

As ofertas constantes deste *website* são em privado e não estão sujeitas a um número mínimo de participantes.

### **Preços**

Os preços indicados no *website* da ALGARVE WOW são válidos até ao momento da compra. São expressos em euros. Contudo, os preços apresentados num momento poderão ser

atualizados no futuro, fruto de sobretaxas, ou outros encargos externos e alheios à empresa. No entanto, nunca afetarão reservas já consumadas.

#### **Campanhas Promocionais, Ofertas e Descontos**

A ALGARVE WOW reserva o direito de efetuar campanhas promocionais para determinados passeios e experiências, em várias épocas do ano, sem aviso prévio. Os clientes podem aceder a estas campanhas através do nosso *website*, redes sociais, newsletters, ou através dos nossos parceiros. Todas as campanhas têm um prazo definido, findo o qual ficarão automaticamente inativas.

#### **Registo de Imagem**

A aquisição dos serviços da ALGARVE WOW implica a autorização por parte do cliente da captação e divulgação de fotografia e vídeo, obtidas no âmbito do serviço adquirido. Caso não autorize a recolha e utilização de fotografia e vídeo com a sua imagem, deve declarar essa intenção até ao momento do registo de presença.

#### **Perdas de Bens**

A ALGARVE WOW não se responsabiliza pela perda de bens pessoais a bordo das embarcações.

#### **Condição para Embarque**

Será negado o registo de presença e o embarque aos utilizadores que se apresentem com vestuário inapropriado ou ofensivo e/ou sobre o efeito de álcool ou estupefacientes, não havendo lugar a reembolso e/ou indemnização.

#### **Licenças, Registos e Seguros**

A ALGARVE WOW tem o registo RNAAT n.º 214/2014 do Turismo de Portugal, I.P., as suas atividades são reconhecidas como Turismo de Natureza e possui todos os seguros obrigatórios.

#### **Livro de Reclamações**

A ALGARVE WOW tem livro de reclamações disponível no seu sítio de internet, reportando à ASAE.

#### **Utilização de Embarcações**

À ALGARVE WOW, fica reservado o direito de substituir a embarcação para realização do serviço, nomeadamente em situação de falha técnica, não havendo lugar a pagamento

adicional ou desconto. As nossas embarcações estão equipadas com sistema Wi-Fi, salvaguardando avarias técnicas.

### **Hora e Local de Partida**

O local e hora de partida são definidos pela empresa e comunicados através do documento de confirmação de reserva.

As paragens, ou os tempos livres durante a realização do serviço, ocorrem com determinação de duração estipulada pelo comandante da embarcação. Cada utilizador deverá cumprir a indicação quanto à hora e local de encontro para a retoma do serviço. A ALGARVE WOW reserva o direito de cancelar o serviço em caso do não cumprimento do horário estabelecido, não havendo lugar a reembolso e/ou indemnização.

### **Cancelamento e Não Comparecimento**

#### Cancelamento por parte da ALGARVE WOW:

À ALGARVE WOW fica reservado o direito de cancelar o serviço por motivos que não sejam da sua responsabilidade, nomeadamente: condições atmosféricas, desastres naturais, falhas do sistema de reservas, avarias inesperadas nas embarcações, acidentes ou outros motivos que não sejam diretamente imputáveis à empresa e sempre que esteja em causa a segurança ou integridade dos utilizadores, equipamentos e/ou bens. O cliente será integralmente reembolsado, sem direito a indemnização.

Perante a ocorrência de uma circunstância que determine o cancelamento do serviço, a ALGARVE WOW entrará em contato com o cliente, com a maior brevidade possível, através dos meios disponibilizados por este no momento da reserva.

#### Cancelamento e não comparecimento por parte do cliente:

O cancelamento por parte do cliente é aceite quando efetuado por *email*, nos prazos estipulados, para o endereço eletrónico da ALGARVE WOW [info@algarvewow.com](mailto:info@algarvewow.com).

Condições de cancelamento:

- 100% DE REEMBOLSO para notificações recebidas até 7 dias antes da realização do serviço
- 50% DE REEMBOLSO para notificações de 6 dias a 48 horas da realização do serviço
- SEM REEMBOLSO para notificações a menos de 48 horas do prazo da realização do serviço
- CRÉDITO em voucher em caso comprovado de doença por Covid-19

- CRÉDITO em voucher em caso de limitação de viagem por imposição governamental
- Em caso de não comparecimento não há lugar a reembolso.

#### **Animais de Companhia**

Não são permitidos animais de companhia nas embarcações. Apenas os cães de assistência e cães-guia são autorizados a bordo.

#### **Política de Fumo**

É proibido fumar e/ou vaporizar nas embarcações.